## **RESTOPASSION66**

**FORMATION** 



## Charte qualité

RestoPassion66 s'engage à garantir:

- Le respect du cadre réglementaire imposé aux métiers de la formation professionnelle pour adultes.
- -Un accompagnement et un suivi de qualité à chacun de ses clients et stagiaires.
- L'amélioration continue de ses formations, de ses supports pédagogiques et ses moyens et méthodes utilisés pour coller à vos besoins.
- L'accompagnement de chaque projet de formation, et au besoin de l'orienter vers un de ses partenaires compétents
- -Le respect de l'environnement en mettant en place des supports numériques.
- L'adaptation de nos prestations de formations en fonction des besoins de ses clients.
- La qualité et le développement de compétences du personnel chargé de la mise en oeuvre des prestations.
- -La Prise en charge des recueils et réclamations par les parties prenantes aux prestations délivrées.